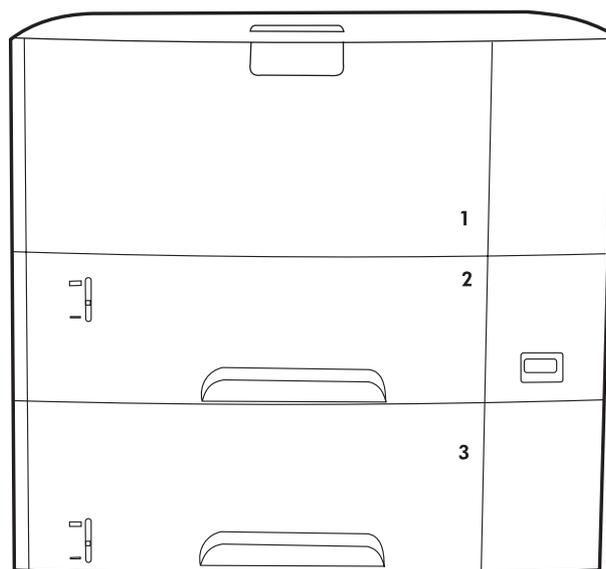
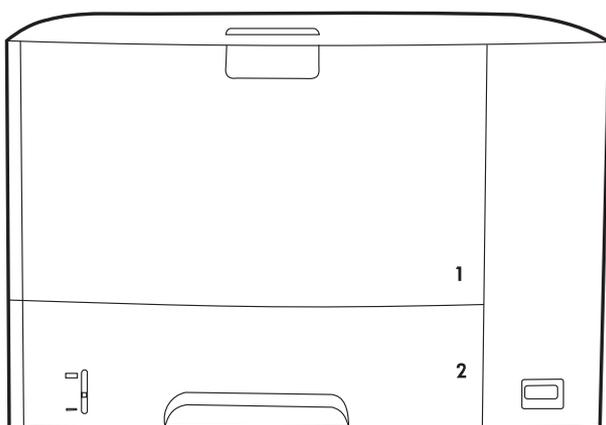


Stampanti HP LaserJet serie P3005

Guida per l'utente del server Web incorporato HP



Server web incorporato HP

Guida per l'uso

Copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS v. 8.0

Edition 3, 8/2005

Marchi

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti di Linus Torvalds

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

Sommario

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato	1
Funzioni	2
Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente	2
HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP	3
Requisiti di sistema	3
Apertura del server Web incorporato HP	3
Accesso e fine sessione	4
Esplorazione del server Web incorporato HP	5

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni

Stato periferica	8
Pagina di configurazione	10
Stato materiali di consumo	12
Registro eventi	13
Pagina consumi	14
Informazioni periferica	15
Pannello di controllo	16
Stampa	17
Stampa di un file mediante la schermata Stampa	18

3 Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni

Configura periferica	20
Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica	21
Server di posta elettronica	21
Configurazione della posta in uscita	22
Configurazione della posta in arrivo	22
Notifiche	23
Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto	24
Invio di comandi e-mail al prodotto	28
AutoSend	30
Sicurezza	32
Modifica altri collegamenti	33
Aggiunta di un collegamento	34
Rimozione di un collegamento	34
Informazioni periferica	35
Lingua	36
Data e ora	37
Ora attivazione	38

4 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

Panoramica	39
------------	----

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

HP instant support	42
Come funziona HP instant support.....	42
Informazioni fornite da HP instant support	42
Ordina materiali di consumo	42
Assistenza per il prodotto	43
Procedure.....	43
Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio.....	44

Indice

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla o Firefox, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web "incorporato" (EWS) risiede in un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, o nel firmware, ma non è disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Con il server Web incorporato HP, è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.

Nota

In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati in maniera intercambiabile. Salvo quando indicato diversamente, le informazioni della presente guida relative a prodotti e periferiche si riferiscono a stampanti HP LaserJet. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server Web incorporato HP, è possibile eseguire le attività riportate di seguito.

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente per ciascun materiale di consumo e configurare informazioni specifiche per l'ordinazione di tale materiale.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di materiali di consumo in esaurimento.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato HP.
- Eseguire una stampa su un prodotto HP senza doverne installare il driver.
- Risparmiare energia programmando un intervallo di pausa, in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.
- Programmare gli orari di accensione per ciascuna giornata in modo che le procedure di inizializzazione e calibrazione non coincidano con i periodi in cui si utilizza il prodotto.
- Inviare periodicamente informazioni sull'utilizzo dei materiali di consumo e sulla configurazione del prodotto al proprio fornitore di servizi.

Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente

Se il prodotto è dotato di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile visualizzare, impostare e memorizzare informazioni aggiuntive.

- **Avvisi.** È possibile impostare quattro diversi elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica.
- **Altri collegamenti.** È possibile aggiungere un massimo di cinque collegamenti aggiuntivi ai siti Web desiderati. Senza memoria supplementare, è possibile aggiungere solo un collegamento.

A seconda del modello acquistato, è possibile che con il prodotto venga fornito un disco rigido. Se il prodotto non prevede un disco rigido, in alcuni casi è possibile ordinarne uno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web. Il server Web incorporato HP e HP Web Jetadmin interagiscono per soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire prodotti di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server Web incorporato HP rappresenta una soluzione semplice e facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di prodotti. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione dei prodotti. Con HP Web Jetadmin, è possibile individuare, gestire e configurare più prodotti contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Requisiti di sistema

Per utilizzare il server Web incorporato HP, è necessario disporre dei componenti elencati di seguito:

- Uno dei seguenti browser Web riportati nell'elenco, installati sul computer:
- Un browser Web supportato. Tra i browser Web supportati da EWS figurano:
 - Konqueror 3.0 o versione successiva
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva
 - Mozilla 1.0 (e derivati di Mozilla)
 - Firefox 1.0 o versione successiva
 - Netscape Navigator 6.2 o versione successiva
 - Opera 7.0 o versione successiva
 - Safari 1.0 o versione successiva
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Un server di stampa HP Jetdirect (EIO, Enhanced Input/Output) installato nel prodotto.

Apertura del server Web incorporato HP

Per aprire il server Web incorporato HP, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

Nota

Non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato HP se non ci si trova all'interno del firewall.

- 1 Aprire un browser Web supportato.
- 2 Nel campo **Indirizzo** o **Vai a**, digitare l'indirizzo IP assegnato al prodotto, ad esempio `http://192.168.1.1`, o il nome host, ad esempio `npi[XXXXXX]` o un nome host configurato quale `http://www.[nome_server].com`.

Se non lo si conosce, l'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione. Per informazioni su come stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Accesso e fine sessione

Il server Web incorporato HP (EWS) dispone di schermate che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. Le schermate visualizzate e le relative impostazioni variano in base alla modalità di accesso all'EWS: come utente generico, amministratore IT (Information Technology) o fornitore di servizi. Tali password possono essere personalizzate da un amministratore IT o da un fornitore di servizi.

In un server Web incorporato HP protetto da password, se non si effettua l'accesso mediante password, sarà disponibile solo la scheda Informazioni. Se non è stata impostata alcuna password (impostazione predefinita), sono visibili tutte le schede.

Se è stata impostata una password, è necessario effettuare l'accesso come amministratore IT o fornitore di servizi per accedere alle schede protette del server Web incorporato HP (**Impostazioni e Rete**).

Nota

Per informazioni sulla modifica delle password in qualità di amministratore IT, vedere "[Sicurezza](#)" a pagina 32. Se si è un fornitore di servizi, consultare la guida per l'assistenza al prodotto.

Apertura della sessione di accesso come amministratore

Attenersi alla procedura illustrata di seguito se si desidera accedere come amministratore.

- 1 Dopo aver avviato l'EWS, fare clic sul collegamento **Accedi** nell'angolo superiore destro della schermata.

Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'**immissione della password di rete**, come indicato nella seguente illustrazione. L'aspetto della schermata di accesso varia a seconda del sistema operativo e del browser in uso.



- 2 Digitare `admin` come nome utente, digitare la password, quindi fare clic su **OK**.

Chiusura della sessione di accesso come amministratore

Per terminare la sessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

- 1 Fare clic sul collegamento **Disattiva**.
- 2 Per completare la chiusura del collegamento, chiudere il browser.

ATTENZIONE

Se non si chiude il browser, il collegamento all'EWS del prodotto non viene terminato, esponendo così il sistema a potenziali rischi di sicurezza.

Esplorazione del server Web incorporato HP

Per esplorare le schermate del server Web incorporato HP, fare clic su una delle schede (quali **Informazioni** o **Impostazioni**), quindi fare clic su uno dei menu della barra di navigazione posto sul lato sinistro della schermata.

L'illustrazione e la tabella seguenti riportano informazioni sulle schermate del server Web incorporato (EWS).

Nota

L'aspetto delle schermate EWS riportate nella presente guida per l'uso può variare a seconda delle funzioni del prodotto e delle impostazioni specificate dall'amministratore IT.

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
1	Indirizzo IP e nome prodotto	Consente di visualizzare l'indirizzo IP (Internet Protocol) e il nome del prodotto.		
2	Schede	Scheda Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto dalle schermate di questa scheda.	Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni" a pagina 7.
		Scheda Impostazioni	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare il prodotto.	Vedere "Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni" a pagina 19.
		Scheda Rete	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurare la scheda di rete del prodotto.	Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete" a pagina 39.
3	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
4	Altri collegamenti	HP instant support	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto HP in uso.	<ul style="list-style-type: none"> ● Vedere "Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa" a pagina 41. ● Vedere "HP instant support" a pagina 42. ● Vedere "Assistenza per il prodotto" a pagina 43. ● Vedere "Procedure" a pagina 43. ● Vedere "Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio" a pagina 44.
		Ordina materiali di consumo	Consente di ordinare materiali d'uso HP originali tramite Internet.	
		Assistenza per il prodotto	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
		Procedure	Consente di ottenere istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni specifiche relative al prodotto HP.	
5	Accedi/Disattiva	Diverso a seconda del tipo di utente	Consente di effettuare l'accesso come amministratore IT o come fornitore di servizi.	Vedere "Accesso e fine sessione" a pagina 4.
6	Schermata	Diverso in ciascun menu	Fare clic su un menu per visualizzare una schermata.	<ul style="list-style-type: none"> ● Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni" a pagina 7. ● Vedere "Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni" a pagina 19. ● Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete" a pagina 39.

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni

Le schermate della scheda Informazioni sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare la periferica da queste pagine. Per configurare il prodotto tramite EWS, vedere "[Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni](#)" a pagina 19.

Sono disponibili le seguenti schermate:

- Stato periferica (pagina 8)
- Pagina di configurazione (pagina 10)
- Stato materiali di consumo (pagina 12)
- Registro eventi (pagina 13)
- Pagina consumi (pagina 14)
- Informazioni periferica (pagina 15)
- Pannello di controllo (pagina 16)
- Stampa (pagina 17)

Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

Stato periferica

È possibile utilizzare la schermata Stato periferica per visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Disattiva

1 Informazioni

Stato periferica

2 Pronta

3 Pausa/Riprendi Annulla processo corrente Continua

4 Materiali di consumo

Toner: (% restante)

Cartuccia di stampa. Nero 57% C8543X
Kit manutenzione 100% 110V-C9152A, 220V-C9153A

Altri collegamenti

hp instant support
Ordina materiali di consumo
Assistenza per il prodotto
Procedure

5 Dettagli materiali di consumo

6 Supporti

Entrata/Uscita	Stato	Formato	Tipo
VASSOIO 1	<input type="checkbox"/> Vuoto	QUALSIASI FORMATO	QUALS.TIPO
VASSOIO 2	<input type="checkbox"/> 40 - 100%	LETTERA-R	COMUNE
VASSOIO 3	<input type="checkbox"/> 10 - 20%	LEGALE	COMUNE
VASSOIO 4	<input type="checkbox"/> 20 - 40%	A4-R	COMUNE
SCOMP.SUP. STAND.	<input type="checkbox"/> OK	N/A	N/A
SCOMP. SUP. SINISTRO	<input type="checkbox"/> OK	N/A	N/A
SCOMP. INF. SINISTRO	<input type="checkbox"/> OK	N/A	N/A

7 Modifica impostazioni

8 Funzioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX
Codice data firmware: 20040506 20040506
Duplex: NO
Mopier: Sì
1: VASSOIO 1, 100 fogli
2: VASSOIO 2, 500 fogli
3: VASSOIO 3, 500 fogli

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Stato	Mostra lo stato del prodotto (le stesse informazioni visualizzate sul display del pannello di controllo).
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa schermata, andare alla schermata Sicurezza che si trova nella scheda Impostazioni .
4	Materiali di consumo	Mostra la durata rimanente di ciascun materiale di consumo.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
5	Dettagli materiali di consumo	Consente di aprire la schermata Stato materiali di consumo, in cui sono riportate le informazioni relative ai materiali di consumo della periferica.
6	Supporti	Mostra le informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita.
7	Modifica impostazioni	Consente di aprire la schermata Altre impostazioni, in cui è possibile modificare le impostazioni relative al tipo di supporto.
8	Funzioni	Mostra i componenti installati sul prodotto.

Pagina di configurazione

La schermata Pagina di configurazione consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM o dispositivi per la gestione della carta. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete [Disattiva](#)

1 Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato materiali di consumo
Registro eventi
Pagina consumi
Informazioni periferica
Pannello di controllo
Stampa

2 **Pagina di configurazione**
Informazioni stampante

Nome prodotto:	HP LaserJet XXXX
Nome stampante:	HP LaserJet XXXX
Controller DC:	4
Numero modello:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX
Numero formattor.	34XXXXXXXX
Data codificata firmware:	20040506 20040506
ID assistenza:	00000
PS Timeout attesa:	300 secondi
Totale pagine:	550
Intervallo manutenzione preventiva:	350000
N. di pagine dall'ultima manutenzione:	1080

3 Linguaggi e opzioni installati

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
XHTML	(700)
MIME	(700)
Alloggiam. DIMM 1:	256 MB DDR
Alloggiam. DIMM 2:	Vuoto
Card Slot 1:	64 MB F/W FLASH: 2 MB
Slot scheda 2	Vuoto
Slot scheda 3	Vuoto
EIO 1:	HP J6054B
EIO 2:	Vuoto
EIO 3:	Vuoto
Perif. int. Jetdirect	HP JetDirect J7949E
Spazio DISCO:	Capacità di 13077 Mb
Spazio SLOT SCHEDA:	Capacità di 2 Mb

4 Memoria

RAM totale:	256 MB
DWS:	102.0
Risparmio automatico risorse	attivato

5 Sicurezza

Blocco pannello di controllo:	NO
Password pannello di controllo:	DISATTIVATA
Tipo di dispositivo: DISCO	Protez. da scrittura:DISATTIVATA
Tipo di dispositivo: SLOT SCHEDA	Protez. da scrittura:DISATTIVATA
Accesso file system:	
PJL:	ATTIVATO
PML:	ATTIVATO
NFS:	ATTIVATO
PostScript:	ATTIVATO

6 Vassoi della carta e opzioni

Formato predefinito carta:	LETTERA
Vass. 1 Form.	QUALSIASI FORMATO
Vas. 1 Tipo:	QUALS.TIPO
Vass. 2 Form.	LETTERA-R
Vass. 3 Form.	LEGALE
Unità duplex	

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Nota: Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Informazioni stampante	Mostra il numero di serie, i numeri di versione e altre informazioni relative al prodotto.
3	Linguaggi e opzioni installati	Mostra tutti i linguaggi installati nella stampante, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript®) e le opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO.
4	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS) e al risparmio delle risorse.
5	Sicurezza	Mostra lo stato del blocco del pannello di controllo nonché le opzioni di protezione da scrittura del disco.
6	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità fronte/retro o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.

Stato materiali di consumo

La schermata di stato dei materiali di consumo riporta informazioni dettagliate sui materiali di consumo e fornisce i numeri di catalogo dei materiali originali HP. Al momento dell'ordinazione dei materiali di consumo, è opportuno avere a disposizione i numeri parte. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Informazioni | Impostazioni | Rete | [Disattiva](#)

Stato materiali di consumo

Informazioni sull'ordinazione:
I materiali di consumo Hewlett-Packard possono essere ordinati in Internet, attraverso il software della stampante o chiamando un rivenditore autorizzato. Consultare la Guida dell'utente fornita con la stampante, per le istruzioni relative.

<p>Cartuccia di stampa. Nero 57%</p> <p>Ordinare parte HP: C8543X</p> <p>N. stimato di pagine restanti: 4842 (in base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 17,7%)</p> <p>Toner in esaurimento: NO</p> <p>Toner esaurito: NO</p> <p>Numero di serie: 16474</p> <p>Pagine stampate con il mat. di consumo: 3653</p> <p>Numero pagine secondo dimensioni foglio:</p> <table border="0"> <tr><td>A3/Ledger:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Legale:</td><td>87</td></tr> <tr><td>A4/Lettera:</td><td>3566</td></tr> <tr><td>A5/B5/Executive:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Busta:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Pers./Altro:</td><td>0</td></tr> </table> <p>Numero di processi elaborati: 2220</p> <p>Data prima installazione: 20040628</p> <p>Data uso più recente: 20040507</p>	A3/Ledger:	0	Legale:	87	A4/Lettera:	3566	A5/B5/Executive:	0	Busta:	0	Pers./Altro:	0	<p>Kit manutenzione 100%</p> <p>Ordinare parte HP: 110V-C9152A, 220V-C9153A</p>
A3/Ledger:	0												
Legale:	87												
A4/Lettera:	3566												
A5/B5/Executive:	0												
Busta:	0												
Pers./Altro:	0												

Punti metallici
OK

Informazioni sul riciclaggio:
Restituire i materiali di consumo HP originali usati alla Hewlett-Packard. Per ulteriori informazioni, vedere: <http://www.hp.com/go/recycle>

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Collegamento Ordina materiali di consumo	Utilizzare questa funzione per aprire una pagina Web che consente di ordinare online materiali di consumo dal rivenditore desiderato.
3	Cartuccia di stampa del nero	Indica il numero di catalogo della cartuccia del nero, indica se la cartuccia ha raggiunto lo stato di Toner in esaurimento e visualizza il numero di pagine stampate da quando è stato raggiunto tale stato.
4	Kit manutenzione	Indica la percentuale del kit manutenzione utilizzata e i numeri di catalogo HP.
5	Punti metallici	Indica lo stato dei punti metallici, cioè OK o ESAURITI. Lo stato dei punti viene visualizzato solo quando è installata l'unità di finitura.

Registro eventi

La pagina Registro eventi indica gli eventi più recenti relativi al prodotto, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete Disattiva

Registro eventi

N. pagina corrente: 550
 Numero di serie: XXXXXXXXXXXX
 Numero di voci in uso: 8
 Numero massimo di voci: 50

Numero	Totale pagine	Evento	Descrizione o linguaggio
8	554	61.00.01	Impossibile leggere la tabella dei colori dal disco
7	554	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT
6	552	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT
5	481	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT
4	412	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT
3	344	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT
2	344	13.12.21	CARTA INCEPPATA NELLA PERIFERICA DI OUTPUT ESTERNA
1	272	65.12.00	MALFUNZIONAMENTO HARDWARE NELLA PERIFERICA DI OUTPUT

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.
3	Totale pagine	Mostra il numero di pagine stampate dal prodotto fino al momento in cui si è verificato l'errore.
4	Evento	Mostra il codice interno relativo a ciascun evento.
5	Descrizione o linguaggio	Mostra una breve descrizione di alcuni eventi.
6	Collegamento Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web del supporto HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di eventuali problemi relativi a un determinato prodotto.
7	Collegamento a Procedure	Fornisce istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni specifiche relative al prodotto HP.

Pagina consumi

La schermata Pagina consumi fornisce il conteggio delle pagine per ciascun formato dei supporti stampati o copiati dal prodotto, oltre a indicare il numero di pagine stampate su entrambi i lati. Il conteggio totale viene calcolato moltiplicando la somma dei valori del conteggio delle stampe per il valore Unità.

Le informazioni riportate in questa schermata consentono di determinare la quantità di toner o di carta da tenere a disposizione. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Disattiva

1 Informazioni

Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato materiali di consumo
Registro eventi
Pagina consumi
Informazioni periferica
Pannello di controllo
Stampa

2 Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Pagina consumi

Identificazione

N. serie: XXXXXXXXXXXX
Nome prodotto: HP LaserJet XXXX
Nome stampante: HP LaserJet XXXX

3 Totali dei dati di consumo (equivalenti)

STAMPANTE Formato carta	UNA FACCIATA	UNA FACCIATA	DUE FACCIATE	DUE FACCIATE	Totale	DUE FACCIATE 1 IMMAGINE
	Totale	Unità	Totale	Unità		Totale
LETTERA	0	1,0	0	2,0	0,0	0
LEGALE	0	1,3	0	2,6	0,0	0
A4	0	1,0	0	2,0	0,0	0
EXECUTIVE	0	0,8	0	1,6	0,0	0
11X17	0	2,0	0	4,0	0,0	0
A3	0	2,0	0	4,0	0,0	0
BUSTA N. 10	0	0,4	**	**	0,0	**
BUSTA MONARCH	0	0,3	**	**	0,0	**
BUSTA C5	0	0,6	**	**	0,0	**
BUSTA DL	0	0,4	**	**	0,0	**
B4 JIS	0	1,5	0	3,0	0,0	0
B5 JIS	0	0,7	0	1,4	0,0	0
BUSTA B5	0	0,7	**	**	0,0	**
PERSONALIZZATO	0	1,0	0	2,0	0,0	0
CART. 2X JIS	0	1,0	**	**	0,0	**
A5	0	0,5	0	1,0	0,0	0
8K	0	1,7	0	3,4	0,0	0
16K	0	0,8	0	1,6	0,0	0
EXECUTIVE JIS	0	1,1	0	2,2	0,0	0
LETTERA-R	550	1,0	0	2,0	550,0	0
A4-R	0	1,0	0	2,0	0,0	0
8,5X13	0	1,1	0	2,2	0,0	0
STATEMENT	0	0,5	**	**	0,0	**
12X18	0	2,3	0	4,6	0,0	0
A3 R	0	2,1	0	4,2	0,0	0
TOTALE CONSUMO STAMPANTE					550,0	

4 Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)

UTILIZZO MODALITÀ DI STAMPA

Modalità di stampa	Totale
NORMALE	550
ALTA1	0
BASSA	0
ALTA2	0
SPECIALE	0
Totale	550

UTILIZZO PERCORSO CARTA

Sorgente	N. pagine	Destinazione	N. pagine
Alimentatore buste	0	Stampa verso l'alto	0
Vassoio alimentazione manuale	0	Stampa basso	3
VASSOIO 1	0	Scoperto esterno	547
VASSOIO 2	550	Altro	0
VASSOIO 3	0	Totale	550
Vassoio esterno	0		
Altro	0		
Totale	550		

5 Copertura media della stampante

Copertura 81,055%

Nota: Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Unità	Un'unità corrisponde a una pagina standard in formato A4. Tutti gli altri formati carta dipendono da questo formato standard. Una pagina in formato A4 stampata su entrambi i lati corrisponde a 2 unità.
4	Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)	Indica le diverse modalità di stampa utilizzate per eseguire stampe a colori o monocromatiche (bianco e nero).
5	Copertura media della stampante	Indica la quantità media di toner utilizzata per ogni pagina stampata.

Informazioni periferica

La schermata Informazioni periferica contiene il nome del prodotto, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare, l'ubicazione del prodotto, nonché l'indirizzo IP, il nome, il modello e il numero di serie del prodotto.

Il nome del prodotto, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare e l'ubicazione del prodotto possono essere configurati dalla schermata Informazioni periferica che si trova nella scheda **Impostazioni**.

The screenshot shows the HP LaserJet EWS interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text "HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10" and "HP LaserJet XXXX". Below the header, there are three tabs: "Informazioni" (selected), "Impostazioni", and "Rete". A "Disattiva" link is visible in the top right corner. The left sidebar contains a menu with items: "Stato periferica", "Pagina di configurazione", "Stato materiali di consumo", "Registro eventi", "Pagina consumi", "Informazioni periferica" (highlighted), "Pannello di controllo", and "Stampa". The main content area is titled "Informazioni periferica" and displays the following information:

Nome stampante:	HP LaserJet XXXX
Posizione stampante	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX

At the bottom left, there is a section titled "Altri collegamenti" (Other links) with the following links: [hp instant support](#), [Ordina materiali di consumo](#), [Assistenza per il prodotto](#), and [Procedure](#).

Pannello di controllo

Nei prodotti dotati di pannello di controllo, la schermata Pannello di controllo mostra un display identico a quello del pannello di controllo del prodotto. Poiché questa visualizzazione riporta lo stato del prodotto, essa può essere utile per la risoluzione di eventuali problemi.

Nota L'aspetto della schermata varia da un prodotto all'altro.

The screenshot displays the HP LaserJet control panel interface. At the top left is the HP logo with the word 'invent' below it. To the right, a blue header bar contains the text 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below this, there are three tabs: 'Informazioni' (selected), 'Impostazioni', and 'Rete'. A 'Disattiva' link is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Pannello di controllo' and shows a status box with the text 'Ready'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Stato periferica', 'Pagina di configurazione', 'Stato materiali di consumo', 'Registro eventi', 'Pagina consumi', 'Informazioni periferica', 'Pannello di controllo' (highlighted), and 'Stampa'. Below this menu is a section titled 'Altri collegamenti' with four links: 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', 'Assistenza per il prodotto', and 'Procedure'.

Stampa

È possibile utilizzare questa schermata per stampare un file per volta da un prodotto che supporti il server Web incorporato HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

È possibile stampare file pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver. I file pronti per la stampa hanno in genere estensioni come .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (solo testo).

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Nota

La schermata Stampa (e la relativa voce di menu sulla sinistra) è disponibile solo se è stata configurata per la visualizzazione nella scheda **Sicurezza**. Per ulteriori informazioni, vedere "Sicurezza" a pagina 32.

The screenshot shows the HP LaserJet web interface. At the top, there's a header with the HP logo and 'invent' text, and a blue bar with 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below this is a navigation bar with 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete' tabs, and a 'Disattiva' link. The 'Stampa' section is active, showing 'Stato periferica Pronta'. Below this, there are two options: 'Opzione 1' (local file selection) and 'Opzione 2' (web address selection). Numbered callouts 1-4 point to the 'Stampa' menu item, the 'Stato periferica Pronta' status, 'Opzione 1', and 'Opzione 2' respectively.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare nella schermata Stato periferica e sul display del pannello di controllo.
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite la rete intranet.

Stampa di un file mediante la schermata Stampa

Per stampare un file mediante la schermata Stampa, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Selezionare il file che si desidera stampare utilizzando una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic sul pulsante situato sotto a **Opzione 1** per individuare un file che si desidera stampare.oppure
 - Digitare l'indirizzo (cominciando con "http://") nel campo **Indirizzo** (sotto **Opzione 2**) di un file che si desidera stampare disponibile sulla rete intranet.
- 2 Fare clic su **Applica**.

3 Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni

È possibile utilizzare le schermate della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer. Sono disponibili le seguenti schermate:

- Configura periferica (pagina 20)
- Server di posta elettronica (pagina 21)
- Notifiche (pagina 23)
- AutoSend (pagina 30)
- Sicurezza (pagina 32)
- Modifica altri collegamenti (pagina 33)
- Informazioni periferica (pagina 35)
- Lingua (pagina 36)
- Data e ora (pagina 37)
- Ora attivazione (pagina 38)

Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

Configura periferica

È possibile utilizzare la schermata Configura periferica per stampare pagine di informazioni relative al prodotto e configurare quest'ultimo *in remoto*. L'illustrazione, la tabella e la procedura di esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa schermata.

Se il prodotto dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo del prodotto. Alcuni menu del pannello di controllo del prodotto non sono disponibili sul server Web incorporato HP.

Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dal prodotto, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

The screenshot shows the HP LaserJet 5200L web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'HP LaserJet 5200 / 63.230.114.123' and 'HP LaserJet 5200L'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is selected. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Notifiche', 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti', 'Informazioni periferica', 'Lingua', 'Data e ora', and 'Ora attivazione'. The 'Configura periferica' item is highlighted. In the main content area, the title 'Configura periferica' is displayed. Below the title, there is a paragraph explaining that users can configure the peripheral by selecting a menu from the structure shown below. A list of menu options is provided: 'PROCEDURE', 'INFORMAZIONI', 'GESTIONE CARTA', 'CONFIGURA PERIFERICA', and 'DIAGNOSTICA'. A box titled 'Altri collegamenti' contains links for 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', 'Assistenza per il prodotto', and 'Procedure'.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.	
2	Selezionare un menu	Menu PROCEDURE	Consente di stampare istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni specifiche relative al prodotto HP.
		Menu INFORMAZIONI	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sul prodotto e sulla sua configurazione.
		Menu GESTIONE CARTA	Consente di impostare il tipo di supporto presente in ciascun vassoio.
		Menu CONFIGURA PERIFERICA	Consente di configurare il prodotto determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare le impostazioni relative al linguaggio del prodotto, quali le impostazioni relative alla qualità di stampa o gli scomparti di destinazione.
3	Segno più	Menu DIAGNOSTICA	Consente di stampare il registro degli eventi, eseguire un test del percorso carta, configurare lo scomparto di uscita e la modalità fronte/retro, nonché impostare il numero di copie.
		Fare clic sul segno più (+) accanto a un menu, o sul menu stesso, per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.	

Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica

La seguente procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Anche altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

Per selezionare un diverso formato carta predefinito, attenersi alla procedura di esempio, riportata di seguito.

- 1 Fare clic su **GESTIONE CARTA**.
- 2 Selezionare **Lettera** dall'elenco, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Nota

I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nei menu **Stampa** e **Gestione carta**. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Le eventuali modifiche vengono riportate nelle schermate Stato stampante e Pagina di configurazione nonché nel menu **Gestione carta**.

Server di posta elettronica

Utilizzare la schermata del server di posta elettronica per configurare le impostazioni di posta elettronica relative alla posta elettronica in uscita e in arrivo. Le impostazioni di questa schermata consentono alla periferica di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, incluse le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni **Impostazioni** Rete [Disattiva](#)

1 **Configura periferica**
Server di posta
Notifiche 2
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Ora attivazione 4

Server di posta

Posta in uscita

Impostare i valori del server di posta in uscita se si usano notifiche e-mail o AutoSend.

Abilita posta in uscita

Server SMTP 192.68.0.0

Nome dominio your.company.com

3 Indirizzo e-mail periferica Device 1@your.company.com

Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)

Impostare i valori del server di posta in arrivo per abilitare le richieste remote e i comandi da inviare alla perif.

Abilita posta in arrivo

Server POP3 192.168.0.10

Nome utente POP3 della periferica Device 1

Password ****

[Applica](#) [Annulla](#)

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Nota: per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto" a pagina 24.
3	Indirizzo e-mail della periferica	Indirizzo di posta elettronica del prodotto che compare nelle notifiche a esso relative. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo per inviare comandi al prodotto. Vedere "Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 28.
4	Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere "Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 28.

Configurazione della posta in uscita

Se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend, è necessario configurare la posta in uscita.

- Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.
 - L'indirizzo IP del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) nella propria rete. Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo IP del server SMTP per inoltrare i messaggi di posta elettronica ad altri computer.
 - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi all'interno dell'organizzazione.
- Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in uscita**.
- Digitare l'indirizzo IP del server SMTP nella casella di testo **Server SMTP**.
- Digitare il nome del dominio, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere ["Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 28.](#)

- Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Se, ad esempio, il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".

Nota

Ciascun prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account di cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete.

Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.

- Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in arrivo**.
- Digitare l'indirizzo IP del server di posta POP3 nella casella di testo **Server POP3**.
- Digitare il nome utente e la password dell'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Notifiche

Nella schermata Notifiche, l'amministratore di sistema può configurare il prodotto affinché invii notifiche relative ai problemi e allo stato a qualsiasi utente tramite posta elettronica. Una volta configurata questa funzione, le notifiche relative allo stato dei materiali di consumo e del percorso carta nonché le informazioni relative all'assistenza e ai suggerimenti vengono inviate automaticamente. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce del toner o della risoluzione dei problemi di inceppamento, ad esempio, riceverà avvisi che lo informano dello stato delle cartucce in esaurimento o notifiche relative a eventuali inceppamenti della carta. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa dei materiali di consumo a lunga durata riceverà notifiche relative alla necessità di effettuare interventi di manutenzione del prodotto, alla necessità di caricare la cucitrice anteriore o posteriore e altre informazioni su esigenze simili.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se è presente un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile modificare, testare ed eliminare le destinazioni ma non gli elenchi.

L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Nota

Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per abilitare la posta in uscita, vedere ["Configurazione della posta in uscita" a pagina 22](#).

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni **Impostazioni** Rete Disattiva

1

Configura periferica
Server di posta
Notifiche
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Ora attivazione

2

Notifiche

Le notifiche sono attualmente configurate per i seguenti elenchi di destinazione. Per apportare delle modifiche, fare clic sul pulsante appropriato accanto all'elenco. Spostare il puntatore sul pulsante per maggiori informazioni.

Nota: per il funzionamento delle notifiche, è necessario configurare la posta in uscita nella pagina Server di posta.

Nome elenco	Destinazioni notifica	Notifiche selezionate	Alegati (opzionale)
List 1	your_name@your.company.com anyone@yourcompany.com	Cartuccia in esaurimento (ordinare) Punti metallici in esaurimento (ordinare) Cartuccia esaurita (sostituire) Punti metallici esauriti (sostituire)	Pagina di stato dei materiali di consumo Pagina consumi
List 2	your_admin@your.company.com	Errore della stampante 55 Errore controller DC Rimuovere l'inceppamento	Pagina di configurazione
List 3	service_provider@your.company.com	Eseguire la manutenzione della stampante	Pagina di stato dei materiali di consumo Pagina consumi Pagina di configurazione

3 Modifica **4** Test **5** Elimina

6 Nuovo elenco di destinazione

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Nota: per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Test	Fare clic su questo pulsante per inviare una notifica di test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuovo elenco di destinazione	Fare clic su questo pulsante per definire le impostazioni per un nuovo elenco di destinazione a cui inviare le notifiche.

Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto

Questa sezione contiene informazioni relative alle funzioni di notifica riportate di seguito:

- ["Configurazione degli notifiche"](#) a pagina 24
- ["Test della configurazione di un elenco di destinazione"](#) a pagina 27
- ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione"](#) a pagina 28

Configurazione degli notifiche

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare fino a quattro elenchi diversi, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza un dispositivo di memorizzazione permanente, lo spazio disponibile consente di configurare solo quattro indirizzi e-mail.

- 1 Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su **Nuovo elenco di destinazione**.
oppure
 - Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su **Modifica** accanto all'elenco che si desidera modificare.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, l'aspetto della schermata visualizzata sarà simile a quello riportato nell'illustrazione seguente.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni **Impostazioni** Rete [Disattiva](#)

Notifiche - impostazione

Punto 1: digitare il nome dell'elenco

Digitare un nome per il proprio elenco di destinazione.

Nome elenco:

Punto 2: digitare le destinazioni di notifica

Digitare massimo 20 destinazioni di avviso in uno dei seguenti moduli:

- Un indirizzo e-mail (es., nome@società.com)
- Una periferica mobile (es., 208-555-5555@gestore~mobile.net)
- Un messaggio su un sito Web (es., <http://www.server-personale.com>)

separare le destinazioni di notifica con un punto e virgola (;) o una virgola (,).

Destinazioni di notifica:

Punto 3: selezionare le notifiche

Selezionare le notifiche che si desidera siano ricevute dalle destinazioni di notifica. Le notifiche più comuni sono elencate di seguito.

Nome notifica	Selezionati	Soglia [*]
Cartuccia in esaurimento (ordinare)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) percento
Punti metallici in esaurimento (ordinare)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cartuccia esaurita (sostituire)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Punti metallici esauriti (sostituire)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rilevato materiale di consumo non HP	<input type="checkbox"/>	
Rimuovere l'inzeppamento	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minuti trascorsi
Chiudere cassette, sportelli e coperchi	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minuti trascorsi
Vassoio aperto	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minuti trascorsi
Vassoio vuoto (caricare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minuti trascorsi

^{*} Le modifiche ai valori soglia si applicano a tutte le destinazioni della periferica.

[Notifiche supplementari](#)

Per visualizzare tutte le notifiche per questo prodotto, fare clic sul pulsante **Mostra tutte le notifiche**.

Nota: fare clic sul pulsante per salvare le modifiche attuali e aprire la pagina che elenca le opzioni di notifica.

Punto 4: selezionare gli allegati di posta elettronica (opzionale)

Selezionare gli allegati che si desidera includere in ogni messaggio di notifica di posta elettronica dell'elenco di destinazione. Consultare la scheda **Informazioni** per vedere esempi di queste pagine.

- Pagina di stato dei materiali di consumo
- Pagina consumi
- Pagina di configurazione
- Pagina registro eventi

Selezionare questa opzione se una delle destinazioni di notifica scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico.

- Dati XML

- 2 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, digitare un nome nel campo **Nome elenco**, ad esempio Servizio o Materiali di consumo. Se *non* si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, passare al punto 3.
- 3 Digitare gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari della notifica. Negli ambienti più grandi, gli amministratori del sistema possono instradare gli indirizzi di posta elettronica a server di elenchi, a URL o a dispositivi portatili per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su **Mostra tutte le notifiche**.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.

Il valore di soglia per le notifiche di assistenza e per il percorso carta corrisponde al numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.
- 6 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare la pagina di stato dei materiali di consumo, la pagina consumi, la pagina di configurazione, il registro eventi e i dati XML. Selezionare la scheda **Informazioni** per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione **Dati XML** se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico. Ogni elemento selezionato verrà allegato al messaggio di posta elettronica. Se, ad esempio, si seleziona **Pagina consumi** e **Pagina registro eventi**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con due allegati, uno per ciascun elemento selezionato. Se è stata selezionata anche l'opzione **Dati XML**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con tre allegati: un allegato per la pagina dei consumi in HTML, uno per il registro degli eventi in HTML e un terzo allegato che contiene informazioni di instant support in un file di testo con estensione .XML.
- 7 Fare clic su **OK** per salvare le informazioni.
- 8 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco o destinazione aggiuntivi.

Nota

Per testare la configurazione di un elenco di destinazione, vedere "[Test della configurazione di un elenco di destinazione](#)" a pagina 27.

Test della configurazione di un elenco di destinazione

Per eseguire il test della configurazione di un elenco di destinazione, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera testare.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito. L'illustrazione seguente mostra una schermata di un sistema su cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se non è presente alcun dispositivo di memorizzazione permanente, da questa finestra è possibile testare solo una destinazione.

The screenshot shows the HP LaserJet configuration utility interface. At the top, there is a header with the HP logo and the text "HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10" and "HP LaserJet XXXX". Below the header, there are three tabs: "Informazioni", "Impostazioni" (selected), and "Rete". To the right of the tabs is a "Disattiva" link. The left sidebar contains a menu with the following items: "Configura periferica", "Server di posta", "Notifiche" (selected), "AutoSend", "Sicurezza", "Modifica altri collegamenti", "Informazioni periferica", "Lingua", "Data e ora", and "Ora attivazione". Below the sidebar, there is a section titled "Altri collegamenti" with links to "hp instant support", "Ordina materiali di consumo", "Assistenza per il prodotto", and "Procedure". The main content area is titled "Notifiche - test". It contains the following text: "Si sta inviando una notifica di test alle destinazioni di notifica selezionate. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test." Below this, there is a section "Destinazioni di notifica:" with two checked items: "your_name@your.company.com" and "anyone@yourcompany.com". There is also a section "Indirizzo del mittente:" with a text box containing "Device 1@your.company.com". The "Testo del messaggio:" section contains a preview of the test message: "Questa è una notifica di test. Si è ricevuto la notifica di test poiché si è stati selezionati per ricevere informazioni riguardo al seguente prodotto. Al momento, il prodotto non necessita di attenzione. Prodotto: HP LaserJet XXXX. Notifiche attualmente selezionate: Cartuccia in esaurimento (ordinare), Punti metallici in esaurimento (ordinare), Cartuccia esaurita (sostituire), Punti metallici esauriti (sostituire). Allegati attualmente selezionati: Pagina di stato dei materiali di consumo, Pagina consumi. Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!" Below the preview, there is a section "Note personali (opzionale):" with a text box. At the bottom right, there are "OK" and "Annulla" buttons.

- 2 Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, selezionare le destinazioni che si desidera testare.
- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella **Indirizzo del mittente** se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.
- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su **OK**.

Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

È possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazione facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi di posta elettronica, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo o la pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato dei materiali di consumo.

Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere "[Server di posta elettronica](#)" a pagina 21.
- 2 Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
 - a Nel campo **A**, digitare l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
 - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo di posta elettronica dell'utente per la risposta.
 - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato dei materiali di consumo o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato .HTML, digitare "this.configpage?configpage=email&format=html".

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Configurazione, pagina	this.configpage?configPage=email&format=html	this.configpage?configPage=email&format=html
Stato materiali di consumo, pagina	this.configpage?suppliesPage=email&format=html	this.configpage?suppliesPage=email&format=html
AutoSend	non applicabile	this.configpage?autosend=email&format=html

- 3 Fare clic su **Invia**.

Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi di posta elettronica ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.

Nota

A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore.

Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio di posta elettronica, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

AutoSend

È possibile utilizzare la schermata AutoSend per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo al fornitore di servizi. Questa funzione instaura un rapporto diretto tra l'utente e Hewlett-Packard o un altro fornitore per la fornitura di servizi che includono, tra l'altro: sostituzione attiva delle cartucce, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza o controllo dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile aggiungere fino a venti indirizzi di posta elettronica. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere soltanto un indirizzo di posta elettronica. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
3	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo alle destinazioni specificate nel campo Destinazioni e-mail .

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Destinazioni e-mail	Salvare un elenco con un massimo di 20 indirizzi di posta elettronica per la ricezione delle informazioni sulla configurazione del prodotto. Ogni indirizzo di posta elettronica può essere composto da un massimo di 50 caratteri.
5	Invia a HP	Selezionare questa casella di controllo per inviare periodicamente a HP le informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo. Queste informazioni verranno inviate a un indirizzo di posta elettronica di HP (ad esempio miastampante@hp.com) in un file di testo con estensione .XML. Il file sarà in lingua inglese. Per visualizzare ulteriori dettagli sul trattamento delle informazioni inviate a HP tramite la funzione AutoSend, fare clic su Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy .
6	Test	Fare clic su questo pulsante per salvare le impostazioni e inviare subito le informazioni in modo da assicurarsi che il destinatario riceva i messaggi.

Attivazione della funzione AutoSend

Per rendere disponibile la funzione AutoSend, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Server di posta elettronica" a pagina 21](#).
- 2 Selezionare la casella di controllo **Attiva AutoSend**.
- 3 Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo ai destinatari definiti al punto seguente, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o pagine stampate.
- 4 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, configurare fino a 20 indirizzi di posta elettronica di destinazione, utilizzando il formato riportato nella schermata. Se non si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare un solo indirizzo di posta elettronica.
- 5 Per inviare a HP informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo, selezionare la casella di controllo **Invia a HP**.
- 6 Fare clic su **Applica**.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Imposta password	Impostare una password di amministratore per controllare l'accesso alle Impostazioni EWS e alle schede Rede . Dopo aver impostato la password, agli utenti viene richiesto di digitare la password dopo aver fatto clic sul collegamento Accedi . Per ulteriori informazioni, vedere " Accesso e fine sessione " a pagina 4.
3	Stampa pagina	Selezionare questa casella per rendere la schermata Stampa pagina disponibile nella scheda Informazioni .
4	Visualizza su pagina di stato dispositivo	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella schermata Stato periferica della scheda Informazioni .

Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la schermata Modifica altri collegamenti per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti per i siti Web desiderati (vedere la nota seguente). Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate del server EWS HP, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Tre collegamenti permanenti (**HP instant support**, **Ordina materiali di consumo** e **Assistenza per il prodotto**) sono già definiti. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Nota

Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento.

The screenshot shows the HP LaserJet EWS interface. At the top, there's a header with the HP logo and 'invent' text. Below it, the model 'HP LaserJet XXXX' and IP '192.168.0.10' are displayed. The navigation tabs are 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is active, and the 'Modifica altri collegamenti' page is shown. The left sidebar contains various settings like 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Notifiche', 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti' (highlighted), 'Informazioni periferica', 'Lingua', 'Data e ora', and 'Ora attivazione'. The main content area has a title 'Modifica altri collegamenti' and a section 'Agg. collegam.' with input fields for 'URL' and 'Nome', and a button 'Agg. collegam.'. Below that is a section 'Collegamenti definiti dall'utente' with a large empty box and a 'Rimuovi collegamento selezionato' button. At the bottom left, there's a section 'Altri collegamenti' with links for 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', 'Assistenza per il prodotto', and 'Procedure'. Numbered callouts 1-4 are placed over the interface to indicate key areas.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
4	Altri collegamenti	HP instant support	Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni dell'errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti HP. Hewlett-Packard Company tratta tali informazioni come informazioni riservate.
		Ordina materiali di consumo	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo dal rivenditore desiderato.
		Assistenza per il prodotto	Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.
		Procedure	Consente di ottenere istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni specifiche relative al prodotto HP.
		Il mio fornitore di servizi	Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.
		Il mio contratto di servizio	Consente di accedere alla pagina che contiene i termini e i limiti del contratto di assistenza sottoscritto. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.

Aggiunta di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome del collegamento nel formato desiderato per la visualizzazione nel server Web incorporato HP.
- 2 Fare clic su **Agg. collegam.**

Rimozione di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per rimuovere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Collegamenti definiti dall'utente**, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su **Rimuovi collegamento selezionato**.

Informazioni periferica

Utilizzare la schermata Informazioni periferica per assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto e configurare il nome della società, della persona da contattare e la posizione fisica relativi al prodotto. Questa schermata contiene inoltre l'indirizzo IP, il nome, il modello e il numero di serie del prodotto.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni | **Impostazioni** | Rete [Disattiva](#)

Informazioni periferica

Nome stampante:	<input type="text" value="HP LaserJet XXXX"/>
Posizione stampante	<input type="text"/>
Numero elemento:	<input type="text"/>
Nome società:	<input type="text"/>
Persona da contattare:	<input type="text"/>
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX

Altri collegamenti

- [hp instant support](#)
- [Ordina materiali di consumo](#)
- [Assistenza per il prodotto](#)
- [Procedure](#)

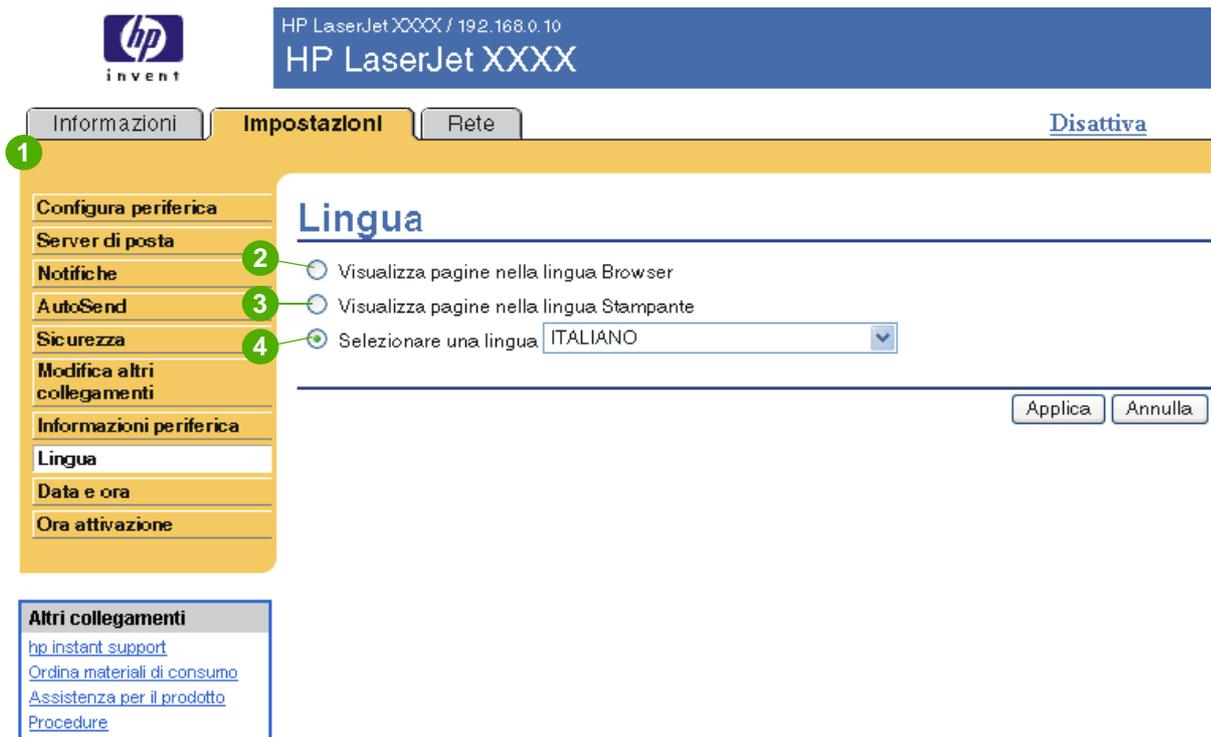
Nota

Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questa sezione vengono visualizzate nella schermata Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire i materiali di consumo o risolvere un problema.

Lingua

La schermata Lingua consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server Web incorporato HP. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



ATTENZIONE

Se si seleziona **Visualizza pagine nella lingua Stampante** o **Selezionare una lingua**, viene modificata la lingua per tutti gli utenti del server Web incorporato HP.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (impostazione predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web. Anche le schermate del server Web incorporato saranno visualizzate in questa lingua.
3	Visualizza pagine nella lingua Stampante	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo del prodotto. Anche le schermate del server Web incorporato saranno visualizzate in questa lingua.
4	Selezionare una lingua	Selezionare da questo elenco la lingua per le schermate del server Web incorporato HP. <ul style="list-style-type: none">● English (Inglese)● Français (Francese)● Deutsch (Tedesco)● Italiano● Español (Spagnolo)● Svenska (Svedese)● Dansk (Danese)● Norsk (Norvegese)● Nederlands (Olandese)● Suomi (Finlandese)● Português (Portoghese)

Nota

La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server Web incorporato HP, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese.

Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Lingua, fare clic su **Applica**.

Data e ora

Utilizzare la schermata Data e ora per aggiornare l'ora del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni **Impostazioni** Rete Disattiva

1 Configurazione periferica

2 **Data e ora**

3 Formato Data/Ora

4 Ottieni ora

2004 / MAG / 07 15 : 08

Applica Annulla

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)
[Procedure](#)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Data e ora correnti	Indica la data e l'ora del prodotto nel momento in cui è stato avviato l'EWS. Se la data o l'ora non sono corrette, un amministratore IT può modificarle dal pannello di controllo del prodotto.
3	Formato Data/Ora	Fare clic su questo pulsante per aprire una schermata in cui è possibile selezionare il formato della data e dell'ora.
4	Ottieni ora	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la data del prodotto e l'ora visualizzata sullo schermo.

Ora attivazione

Gli amministratori IT possono utilizzare la schermata Ora attivazione per programmare le accensioni del prodotto di ciascuna giornata. È possibile, ad esempio, programmare il prodotto in modo che si accenda alle 07:30 e sia quindi pronto all'uso alle 08:00, terminate le procedure di inizializzazione e calibrazione. L'amministratore può impostare una sola pianificazione al giorno, scegliendo tuttavia impostazioni di accensione ogni giorno diverse. È possibile inoltre, per risparmiare energia, programmare un intervallo di pausa in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni **Impostazioni** Rete [Disattiva](#)

1 Configura periferica
Server di posta
Notifiche
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Ora attivazione

2 Ora attivazione

L'impostazione dell'ora di attivazione è utile per far sì che a un determinato orario la periferica sia pronta anziché in pausa. Ad esempio, affinché la periferica sia pronta alle 7:45, impostare Ora di attivazione su 7:30 e Intervallo di pausa su 30 o più minuti, in modo che sia possibile utilizzare la periferica prima che torni in modalità pausa.

Selezionare uno o più giorni, quindi impostare l'ora di attivazione per ogni giorno selezionato.

Giorno settimana	Ora attivazione
<input type="checkbox"/> Domenica	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Lunedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Martedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Mercoledì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Giovedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Venerdì	07 : 30
<input type="checkbox"/> Sabato	07 : 30

3 Intervallo di pausa

Se inutilizzata per il periodo di tempo indicato, la periferica passa alla modalità di pausa.

INTERVALLO DI PAUSA

Nota: la modalità di pausa si attiva automaticamente dopo aver configurato l'intervallo di pausa. La periferica potrebbe impiegare qualche istante prima di passare allo stato Pronta dalla modalità di pausa.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Ora attivazione	Selezionare i giorni in cui utilizzare l'impostazione, quindi l'ora in cui si desidera avvenga l'accensione del prodotto per ognuno dei giorni selezionati.
3	Intervallo di pausa	Impostare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo prima di entrare in modalità di pausa. In modalità di pausa, il prodotto utilizza meno energia.

4 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

Panoramica

È possibile utilizzare le schermate della scheda Rete per configurare e gestire il prodotto in rete. L'aspetto e le funzioni delle schermate della scheda Rete possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Rete** per visualizzare la schermata desiderata.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni **Rete**

1 CONFIGURAZIONE
Impostazioni di rete
Altre impostazioni
Impostazioni privacy
Selezionare lingua

2 PROTEZIONE
Impostazioni
Autorizzazione
Protocolli gestione
DIAGNOSTICA
Statistiche di rete
Informazioni protocollo
Pagina di configurazione

Altri collegamenti
3 Guida
Supporto
HP Italia

Impostazioni di rete

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

Metodo configurazione IP: BOOTP

Nota: eventuali modifiche all'indirizzo IP provocheranno interruzioni della connessione con il browser.

Nome host: nome host

Indirizzo IP: 192.168.0.10

Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway predefinito: 192.168.0.200

Nome dominio:

Server WINS primario:

Server WINS secondario:

Server Syslog:

Numero massimo messaggi syslog: 10

Priorità syslog: 7

Timeout di inattività: 270 Secondi

TTL/SLP: 4

Contatto di sistema:

Posizione di sistema:

Pagina intestazione LPD: Attiva

IP predefinito: IP predefinito legacy (quando i server BOOTP/DHCP/RARP non sono disponibili)

Invia richieste DHCP se l'indirizzo IP è IP Auto (169.254.x.x) o IP predefinito legacy

Applica Annulla

Nota: Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Selezionare lingua	Consente di selezionare la lingua per la scheda Rete . L'elenco delle lingue disponibili nella scheda Rete non è identico all'elenco delle lingue disponibili nella scheda Impostazioni .
3	Guida	Fare clic su Guida per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda Rete .

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle schermate della scheda Rete:

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso alla stampante e alle impostazioni di configurazione della rete.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Aprire la pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server Web incorporato HP deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle schermate della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- **Guida.** In ciascuna schermata della scheda Rete, il collegamento **Guida** riportato nella casella **Altri collegamenti** fornisce una descrizione delle funzioni di rete e utili suggerimenti su come utilizzarle. Dalla schermata Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- **Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect.** Questa guida è solitamente disponibile sul CD del software fornito con il prodotto. Per scaricare la versione più recente della guida per il modello di server di stampa in uso, visitare il sito Web: http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area **Altri collegamenti** contiene quattro collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio sulla risoluzione interattiva dei problemi e sull'ordinazione di materiali di consumo originali HP.

The screenshot displays the HP LaserJet EWS interface. At the top, the HP logo and 'invent' are on the left, and the printer model 'HP LaserJet XXXX' and IP address '192.168.0.10' are on the right. Below this is a navigation bar with tabs for 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete', and a 'Disattiva' link. The 'Informazioni' tab is active, showing a sidebar with various status and configuration options. The 'Altri collegamenti' section is highlighted with a green arrow and contains four links: 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', 'Assistenza per il prodotto', and 'Procedure'. The main content area shows 'Informazioni periferica' with a table of printer details.

Informazioni periferica	
Nome stampante:	HP LaserJet XXXX
Posizione stampante	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX

Nota

È possibile utilizzare la schermata Modifica altri collegamenti della scheda **Impostazioni** per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati ai siti Web desiderati. Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento. Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate EWS, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Per ulteriori informazioni, vedere "**Modifica altri collegamenti**" a pagina 33.

HP instant support

Hewlett-Packard offre il servizio HP instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. HP instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

Come funziona HP instant support

Quando si fa clic su **HP instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard Company garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di HP instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di HP instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

Informazioni fornite da HP instant support

Il sito Web di HP instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Registro eventi. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di HP instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

Ordina materiali di consumo

Il collegamento **Ordina materiali di consumo** consente di aprire una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato. Le forniture necessarie sono preselezionate. È possibile variarne la quantità o selezionare voci aggiuntive. Le voci vengono aggiunte al carrello ed è possibile verificarle per assicurarsi che al rivenditore selezionato venga inoltrato l'ordine corretto.

Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: computer, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.

Procedure

Il collegamento **Procedure** rimanda a una pagina Web in cui sono fornite istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni specifiche relative al prodotto HP. Sono disponibili le seguenti informazioni:

- Rimuovere inceppamenti
- Caricare i vassoi
- Caricare supporti speciali
- Eseguire la stampa fronte/retro
- Tipi di carta supportati
- Ulteriore assistenza

È anche possibile stampare queste istruzioni dalla pagina **Configura periferica** nella scheda **Impostazioni**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica](#)" a pagina 21.

Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio

I collegamenti **Il mio fornitore di servizi** e **Il mio contratto di servizio** vengono visualizzati solo se sono stati creati da un fornitore di servizi nella schermata Altri collegamenti della scheda **Impostazioni**. Questi collegamenti possono essere selezionati da qualsiasi utente per ottenere informazioni sul fornitore di servizi e sul contratto di assistenza. Le informazioni, composte da un massimo di 50 caratteri, si trovano nella memoria permanente del prodotto.

Una volta creati questi collegamenti, l'aspetto della casella **Altri collegamenti** viene modificato in modo da includere i nuovi collegamenti, come indicato nella seguente illustrazione.



Indice

A

- accesso al server Web incorporato HP 3
- accessori, verifica installazione 10
- alimentazione, impostazione dell'ora di accensione 38
- Altri collegamenti, area 33, 41
- amministratori
 - accesso 4
 - fine sessione 4
 - notifiche, impostazione 23
 - ora di accensione, impostazione 38
- Annulla, pulsante 32
- apertura del server Web incorporato HP 3
- assistenza tecnica
 - instant support 42
 - prodotto 43
- assistenza telefonica 43
- AutoSend 30

B

- browser Web
 - chiusura dopo la fine della sessione 4
 - definizione 1
 - supportati 3

C

- carta, impostazione del formato predefinito 21
- cartuccia
 - informazioni sui consumi 14
 - ordini 34, 42
 - stato 12
- cartuccia del toner. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di inchiostro. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di stampa
 - informazioni sui consumi 14
 - ordini 34, 42
 - stato 12
- cassetta postale, configurazione 22
- collegamenti 33, 41
- Configura periferica, menu 20
- Configura periferica, schermata 20
- configurazione remota 20
- consumo dei supporti 14
- contratto di assistenza, collegamento 44

D

- Data e ora, schermata 37
- diagnostica
 - vassoi 20
- Diagnostica, menu 20
- DIMM, verifica installazione 10
- dischi rigidi, funzioni disponibili 2
- dispositivi portatili, stampa 17
- documenti PCL 17
- domande frequenti 43

E

- elenchi di destinazione
 - creazione 24
 - eliminazione 28
 - test 27

- errori, messaggi 13
- esplorazione 5
- eventi, registro 13
- Explorer, versioni supportate 3

F

- file di testo, stampa 17
- file PDF, stampa 17
- file PRN 17
- file PS, stampa 17
- fine sessione 4
- firewall 3
- fornitori di servizi
 - accesso 4
 - collegamenti 44
 - fine sessione 4
 - notifiche, impostazione 23
- funzioni 2

G

- Gestione carta, menu 20
- gestione del prodotto in gruppo 3
- guida in linea
 - assistenza per il prodotto 43
 - instant support 42

H

- HP instant support 42
- HP Jetdirect, server 40
- HP Web Jetadmin 3
- HP, server Web incorporato
 - definizione 1
 - funzioni 2

I

- Il mio contratto di servizio, collegamento 44
- Il mio fornitore di servizi, collegamento 44
- impostazioni ora 37
- impostazioni orologio 37
- impostazioni sicurezza
 - generale 32
- Impostazioni, scheda 5, 19
- Informazioni periferica, schermata 15, 35
- informazioni sull'utilizzo, AutoSend 30
- Informazioni, scheda
 - individuazione 20
 - protezione mediante password 4
- Informazioni, schermate 7
- Internet Explorer, versioni supportate 3
- IP, indirizzo
 - configurazione posta elettronica 22
 - individuazione 3, 15

J

- Jetadmin, HP Web 3
- Jetdirect, server di stampa 40

K

- Konqueror, versioni supportate 3

L

Lingua, schermata 36

M

materiali di consumo
funzione AutoSend 30
informazioni sui consumi 14
ordini 34, 42
pagina di stato 12
materiali di consumo riciclati 43
Materiali di consumo, schermata 12
memoria, verifica installazione 10
menu
HP, server Web incorporato 5
pannello di controllo 20
messaggi di errore 13
Microsoft Internet Explorer, versioni supportate 3
Modifica altri collegamenti, schermata 33, 41
Mozilla, versioni supportate 3

N

Netscape Navigator, versioni supportate 3
nome utente 32
notifiche
configurazione 24
configurazione posta elettronica 22
elenchi di destinazione, test 27
funzioni 2, 23
pagine di informazioni, invio tramite e-mail 28
numero dell'elemento 15
numero di serie 15

O

Opera, versioni supportate 3
ordini
dischi rigidi 2
materiali di consumo 34, 42

P

Pagina consumi, schermata 14
Pagina di configurazione, schermata 10
pagine di informazioni, invio tramite posta elettronica 28
pagine, numero totale 14
pannello di controllo
menu 20
pulsanti 8
visualizzazione 16
Pannello di controllo, schermata 16
password 4, 32
percorso carta, test 20
periferiche, definizione 1
pianificazione ON/OFF 38
POP3, configurazione 22
posizione della periferica 15
posta elettronica
assistenza 43
impostazioni 21
in arrivo, configurazione 22
in uscita, configurazione 22
Informazioni, pagine 28
notifiche 23
posta in arrivo, configurazione 22
posta in uscita, configurazione 22
prodotti di consumo. Vedere materiali di consumo
prodotti, definizione 1
pulsanti, pannello di controllo 8

R

Registro eventi 13
requisiti di sistema 3
rete basata su TCP/IP 3
Rete, scheda 5
Rete, schermate 39
reti
configurazione 39
tipi supportati 3
Web Jetadmin 3
risoluzione dei problemi
assistenza per il prodotto 43
instant support 42
schermata Pagina di configurazione 10

S

Safari, versioni supportate 3
Server di posta elettronica, schermata 21
server di stampa HP Jetdirect 40
server Web incorporato
definizione 1
funzioni 2
Sicurezza, schermata 32
siti Web, assistenza
instant support 42
prodotto 43
spegnimento, impostazione dell'ora di accensione 38
stampa di file 17, 18
Stampa, schermata 17
stampa, server HP Jetdirect 40
stato
materiali di consumo 12
notifiche 23
pagine di informazioni, invio tramite e-mail 28
rete 39
Stato periferica, schermata 8
supporto
consumi 14
formato predefinito, impostazione 21

T

tasti, pannello di controllo 8
test, percorso carta 20
totale, pagine 14

V

vassoi, diagnostica 20

W

Web Jetadmin 3
Web, server incorporato
definizione 1
funzioni 2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

